



# Mahn- und Inkassogebühren

Gültig ab 1. Januar 2024

Die IB Langenthal AG ist Ihre Partnerin für Strom, Gas, Wasser, Wärme/Kälte und Telekom. Ihr Vorteil: Sie erhalten eine Rechnung für sämtliche Produkte und Dienstleistungen der IBL sowie Abwasser und Kehricht.

Standardmässig erhalten Sie Ihre Rechnung von uns in Papierform per Post. Aber es geht auch einfacher. Bezahlen Sie Ihre Rechnung einfach und bequem per LSV, Debit Direct oder eBill.



## Wir helfen Ihnen gerne weiter

Benötigen Sie Hilfe oder haben Sie Fragen? Zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren. Sie erreichen uns über 062 916 57 57 oder per E-Mail ([ibl@ib-langenthal.ch](mailto:ibl@ib-langenthal.ch)). Gerne stehen wir Ihnen zur Verfügung.

## Anwendungen und Bedingungen

Gestützt auf die AGB aller Sparten werden bei Zahlungsverzug Mahn- und Inkassogebühren erhoben.

- Die IBL bestimmt, zu welchem Zeitpunkt sie fällige Abgaben in Rechnung stellt. Sie kann Teilrechnungen in der Höhe der voraussichtlichen Leistungserbringung stellen. Die IBL kann vom Kunden angemessene Vorauszahlungen oder Sicherstellungen verlangen, Inkassosysteme einbauen oder in kürzeren Abständen Rechnung stellen.
- Die Rechnungen sind spätestens zum angegebenen Zahlungstermin zu bezahlen.
- Mit Ablauf der jeweiligen Mahnfristen werden dem Kunden die durch den Zahlungsverzug verursachten zusätzlichen Aufwendungen (Mahngebühren, Porto, Inkasso, Ein- und Ausschaltungen, usw.) zuzüglich Verzugszinsen in Rechnung gestellt.

## Mahn- und Inkassogebühren

Preiselement	Kostenzuteilung		Preis pro Mahnung / CHF	Preis pro Zahlautomat / CHF
<b>Mahnungen</b>	1. Mahnung / Zahlungserinnerung	Total exkl. 8.1 % MWST	kostenlos	
		<b>Total inkl. 8.1 % MWST</b>	<b>kostenlos</b>	
	ab 2. Mahnungen	Total exkl. 8.1 % MWST	25.00	
		<b>Total inkl. 8.1 % MWST</b>	<b>27.05</b>	
<b>Zahlautomaten (Prepaid-Inkassosystem)</b>	Einbau Haushaltszähler	Total exkl. 8.1 % MWST		250.00
		<b>Total inkl. 8.1 % MWST</b>		<b>270.25</b>
	Einbau Gewerbezähler	Total exkl. 8.1 % MWST		nach Aufwand
		<b>Total inkl. 8.1 % MWST</b>		<b>nach Aufwand</b>
	Neuaktivierung	Total exkl. 8.1 % MWST		100.00
		<b>Total inkl. 8.1 % MWST</b>		<b>108.10</b>
	Inaktivierung	Total exkl. 8.1 % MWST		100.00
		<b>Total inkl. 8.1 % MWST</b>		<b>108.10</b>

### Zahlungsbedingungen

Die Mahn- und Inkassogebühren sind sofort fällig und können bar eingezogen oder mit der nächsten Rechnung verrechnet werden.